

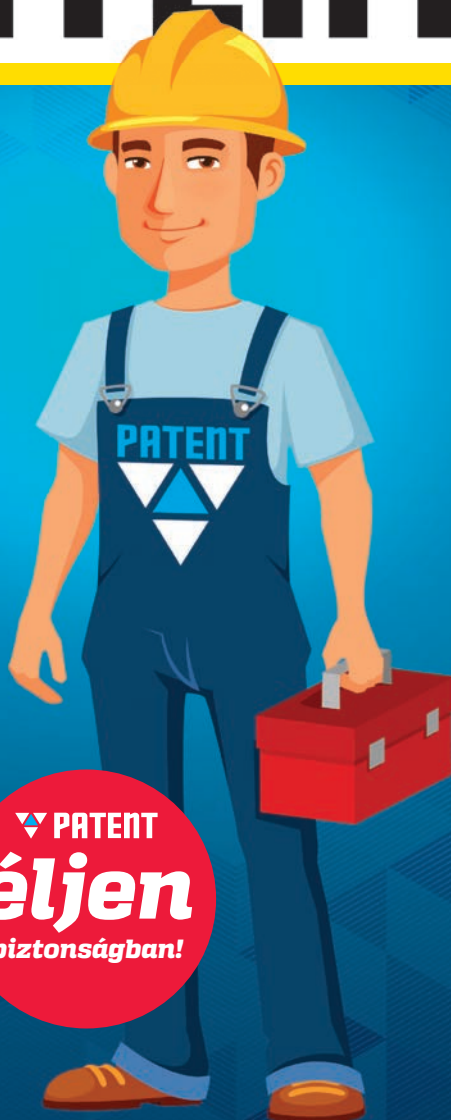
**A BIZTONSÁG MINŐSÉGE**



**PATENT**

**PATENT EXTRA  
GARANCIA  
SZOLGÁLTATÁS**

- Nem kell kiszállási díjat fizetnie
- 48 órán belül megkezdjük a hibajavítást
- Díjmentesen cseréljük a meghibásodott eszközt
- Díjmentes munkavégzés





Nem kell  
kiszállási  
díjat fizetni

## EXTRA GARANCIA KISOKOS

### • MI AZ AZ EXTRA GARANCIA SZOLGÁLTATÁS?

: Extra garancia szolgáltatás, a teljeskörű garancia lejáratát követő, rendszeres térítés ellenében nyújtott, extra garancia szolgáltatás. A Patent Távfelügyelet vállalja az általa telepített, valamint a Patent Csoport által szervizelt, vagy az általa arra alkalmasnak megállapított, meglévő elektronikus riasztórendszerek garanciális javítását.

### • MIRE VONATKOZIK AZ EXTRA GARANCIA SZOLGÁLTATÁS?

: Távfelügyeleti Szolgáltatási Szerződésben meghatározott védett objektumban található, jótállás alá már nem tartozó, az extra garancia megállapodás megkötésének időpontjában **hibamentes riasztórendszer** esetén vehető igénybe. (Diszpécser és/vagy technikus kolléga ezt ellenőrizheti/ellenőrzi.)

### • MENNYIBE KERÜL AZ EXTRA GARANCIA SZOLGÁLTATÁS?

: Megrendelő a szolgáltatásáért **havi átalánydíjat fizet, amelynek összege: nettó 990,- Ft+áfa (bruttó: 1.257,- Ft/ hó), amely a távfelügyeleti dí-**

**jon felül fizetendő.** Távfelügyeleti Szolgáltatási Szerződés rendelkezései szerint negyedévenként előre kerül számlázásra, azaz, azt negyedévenként előre kell megfizetni.

### • MI NEM TARTOZIK AZ EXTRA GARANCIA SZOLGÁLTATÁS KÖRÉBE?

: Nem minősül hibának a riasztórendszerhez tartozó **eszközök áthelyezésére**, valamely **eszköz vagy a rendszer bővítésére** vonatkozó, illetve a **kódcserére vonatkozó igény**, továbbá nem tartozik a jelen szerződés hatálya alá az **olyan alkatrész pótlása, amely a piacon nem beszerezhető és más vagy újabb alkatrészsel nem helyettesíthető.**

### • AZ EXTRA GARANCIA KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS FELMONDHATÓ-E?

: Bármelyik szerződő fél (akár Megrendelő, akár Patent) **30 napos felmondási idő megtartása mellett jogosult indokolás nélkül felmondani.** Valamint a Megrendelő és Szolgáltató (Patent) között fennálló Távfelügyeleti Szolgáltatási Szerződés megszűnésével egyidejűleg is megszűnik.



# PATENT

## A BIZTONSÁG MINŐSÉGE

# EXTRA GARANCIA SZOLGÁLTATÁS A PATENT TÁVFELÜGYELET ÜGYFELEINEK

AKÁR **HAVI 990 FT + ÁFÁÉRT** EXTRA GARANCIA SZOLGÁLTATÁST KÉRHET  
TÁVFELÜGYELETI RENDSZERE TECHNIKAI ESZKÖZEIRE.



- **MIÉRT JÓ** A PATENT ÁLTAL TELEPÍTETT /SZERVIZELT ELEKTRONIKUS RIASZTÓRENDSZEREKRE EXTRA GARANCIA SZERZŐDÉST KÖTNIÉ?
  - : Nem kell kiszállási díjat fizetnie
  - : 48 órán belül megkezdjük a hibajavítást
  - : Díjmentesen cseréljük a meghibásodott eszközt
  - : Díjmentes munkavégzés
- A PATENT EXTRA GARANCIA **KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS+ ELŐNYEI:**
  - : Kiszámíthatóság, tervezhetőség
  - : Nincsen egyszeri megnövekedett költség
  - : Rendszeres díjvállalással gyakorlatilag élettartam garancia érhető el
  - : Kényelmi funkció
  - : Egy gyártói, vagy forgalmazói garancia a termék árához viszonyítva rövid időre – többnyire 12 hónap időtartamra – nyújt biztosítékot
- Ezzel a kiegészítő szolgáltatással a normál telepítói, forgalmazói garancia ideje, térítés ellenében a többszörösére növekedhet
- Nincs szervizdíj, nincs kiszállási díj, nincs cseredíj!
- Fontos! A Patent Távfelügyelet Kft. vállalja az általa telepített , valamint a Patent Csoport által szervizelt, vagy az általa arra alkalmasnak megállapított, meglévő elektronikus riasztórendszerek garanciális javítását. Ezen szolgáltatásért a Patent Távfelügyelet Kft. riasztórendszerenként általán díjat számol fel, ami a távfelügyeleti díjon felül fizetendő.
- Amennyiben elektronikus riasztórendszerét nem a Patent szervizeli, de szeretné igénybe venni az extra szolgáltatást, kérjük vegye fel a kapcsolatot a szervizelő céggel.



#patentbiztonsag



#Patent Security



www.securitypatent.hu



+36-30/50-60-111

ügyféli kisokos



- Mi történik, ha **Megrendelőnek tartozása van a Patent Csoport felé**, él az extra garancia szolgáltatás?
- **A Patent Csoport (mint Szolgáltató) kizárólag abban az esetben végzi el a javítást, ha a hiba bejelentéséig a Megrendelőnek nincs távfelügyeleti díj tartozása vagy átalánydíj fizetési késedelme.**
- Mit értünk meghibásodáson, amit az Extra Garancia szolgáltatás keretében elhárítunk?
- Meghibásodáson a Szerződő Felek a riasztórendszer működőképességét és a távfelügyeleti szolgáltatás nyújtását ténylegesen akadályozó hibákat értik, amelyet a Szolgáltató, illetve közreműködője állapít meg.
- Mikor **NEM köteles a Patent az Extra Garancia szolgáltatás keretein belül hibajavítást, eszközcsereét elvégezni?**
- **A Patent Csoport, (mint Szolgáltató) nem köteles a javítást az Extra garancia szolgáltatás keretében elvégezni, ha a Patent Csoport (Szolgáltató) közreműködője megállapítja, hogy a hiba az extra garancia szerződés tárgyát képező szolgáltatás megrendelését megelőzően már fennállt, vagy egyébként rendeltetés ellenes használat, nem a Patent Csoport (Szolgáltató) által végzett munka, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, vagy elemi csapás vagy tartós hálózat-kimaradás hatására keletkezett.**
- Mi történik az Extra Garanciával a **Távfelügyeleti szolgáltatás szüneteltetése és/vagy megszűntetése** esetén?
- Távfelügyeleti Szolgáltatási Szerződés szünetelése, az ennek keretében nyújtott szolgáltatások felfüggesztése, vagy a Távfelügyeleti Szolgáltatási Szerződés megszűnése kihat az **Extra Garancia kiegészítő szolgáltatásra, szüneteltetés esetén a kiegészítő szolgáltatás is szünetel, felmondás esetén a kiegészítő szolgáltatást is felmondottként kezelendő.**
- A Patent **mikor kezdi meg a hiba elhárítását** az Extra Garancia szolgáltatás keretein belül?
- A Patent Csoport vállalja, **hogy a bejelentést követően haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül** felveszi a Megrendelővel a kapcsolatot és a közösen megállapodott lehető legrövidebb időpontban a hibát elhárítja.
- Mennyibe kerül a kiszállás és a munkadíj az Extra Garancia szolgáltatás keretein belül?
- A Patent Csoport vállalja, **hogy kiszállási díj, munkadíj és anyagköltség (továbbiakban együtt: Költség) felszámítása nélkül** a hibát elhárítja.
- Van-e valamilyen **éves költségkerete** a hibajavításnak, eszközcsereének az **Extra Garancia szolgáltatás** keretein belül?
- A Patent Csoport a javítás(ok) költségeiről a mindenkorli listaáron kimutatást készít és arról Megrendelőt tájékoztatja. Szerződéses évenként a Költség nem haladhatja meg a **100.000 (százezer) Ft / szerződéses év** összeget (továbbiakban: Limit). Ezt meghaladóan az adott szerződéses év végéig a Szolgáltató a Limitet meghaladó javítási munkálatokat külön megrendelés alapján díj ellenében végzi. A Szerződéses éveket a felek a megállapodás létrejöttétől napjától számítják.
- Amennyiben Megrendelő, **egy évben belül igénybe vette az Extra Garancia szolgáltatás keretein belül a hibajavítást és/vagy eszközcsereét, és megszünteti a Távfelügyeleti szolgáltatási szerződését és/vagy az Extra Garancia szolgáltatást felmondja, van-e valami büntetés?** (Esetleg van-e „apróbetűs rész”)?
- „Apróbetűs” rész nincs. Az extra garancia szerződés világosan leírja, hogy mi az eljárás ilyen esetekben: **Amennyiben a Távfelügyeleti Szolgáltatási Szerződés vagy az Extra garancia megállapodás a Megrendelő érdekkörében felmerülő okból megszűnik akként, hogy a megállapodás hatálya alatt a Szolgáltató (PATENT) javítást végzett a megszűnést megelőző egy évben, abban az esetben a Szolgáltató a javítás költségének 50%-a megtérítését igényelheti Megrendelőtől, amelynek Megrendelő köteles eleget tenni.**
- Mi történik abban az esetben, ha **Megrendelő igénybe kívánja venni az Extra Garancia szolgáltatást, de NEM a PATENT szervizeli a rendszerét?**
- Amennyiben Megrendelő elektronikus riasztórendszerét **NEM a Patent, hanem más szervizeli és szeretné igénybe venni az Extra Garancia szolgáltatást, abban az esetben, a szervizelőjével történő közös megállapodás szerint, a Patent Távfelügyelet diszpécserszolgálatához történő hibabejelentésekre lehetséges az extra garancia szolgáltatás igénylése.**